



Standes- und Ausübungsregeln (IDD) | Maklergesetz

Dieses Dokument kann auch unter der Webseite www.valenz.at/Versicherungsvermittlung abgefragt und heruntergeladen werden. Auf Wunsch des Kunden übermitteln wir diese Auskunftserteilung gerne auch auf Papier.

1) Identität und Anschrift

Valenz Versicherungs- und Finanzdienstleistung OG

Färbergasse 13, A-6850 Dornbirn | www.valenz.at | office@valenz.at | FN 326091x

2) Beratungsdienstleistungen

Wir sind Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten und es werden Beratungsdienstleistungen angeboten.

3) Beschwerdestelle Versicherungsangelegenheiten

Register-Eintragung und Beschwerdestelle: Bundesministerium für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort
Stubenring 1, 1010 Wien

Außergerichtliche Streitbeilegung: www.bmdw.gv.at

4) Registereintragung

Überprüfungsmöglichkeit für Kunden: www.gisa.gv.at/versicherungsvermittlerregister
GISA-Zahl 22988843

5) Art der Versicherungsvermittlung

Wir sind ein unabhängiger und ungebundener Versicherungsmakler und vertreten unseren Kunden.

6) Beteiligung an einem Versicherungsunternehmen

Wir sind weder direkt oder indirekt an einem Versicherungsunternehmen beteiligt,

7) Keine Beteiligung von einem Versicherungsunternehmen am Makler

noch besteht eine direkte oder indirekte Beteiligung eines Versicherungsunternehmens an unser Unternehmen.

8) Tatsächliche Beziehung zu den Versicherungsunternehmen

Der erteilte Rat stützt sich auf eine ausgewogene Untersuchung einer hinreichenden Zahl von auf dem österreichischen Markt angebotenen Produkten. Es gibt keinerlei vertragliche Verpflichtungen Versicherungsgeschäfte bei einem oder mehreren Versicherungsunternehmen zu tätigen.

9) Art der Vergütung

Wir arbeiten somit auf Basis einer Kombination von Vergütungen und erhalten einmal eine Gebühr (Honorar), die direkt vom Kunden bezahlt wird und zum anderen eine Provision, die in der Versicherungsprämie enthalten ist.

10) Vergütung (Provision)

Wir erhalten als Versicherungsmakler für unsere Tätigkeit Vergütungen direkt vom jeweiligen Versicherer. Diese Vergütungen sind Provisionen gemäß § 30 Maklergesetz, etwaige Abschluss-/ Folge-/ Betreuungs-/ Umsatz-/ Bestands-/ Beteiligungs- Provisionen bzw. Bonifikationen udgl. sowie andere wirtschaftliche Vorteile jeglicher Art.

11) Honorarvereinbarung

In Ergänzung zu den vorhin genannten Vergütungen verrechnen wir für die erbrachten Leistungen ein Honorar direkt mit dem Versicherungskunden. Die Abrechnung erfolgt auf Basis der Honorarvereinbarung, welche jährlich mit 01.01. festgelegt wird. Die aktuelle Honorarvereinbarung kann unter www.valenz.at/Honorarvereinbarung eingesehen und heruntergeladen werden.

12) Berechtigung zum Empfang von Prämien

Es besteht keine Berechtigung zum Empfang von Prämien für Versicherungsunternehmen oder von für den Kunden bestimmten Beträgen.

13) Information über den Zugang von Erklärungen

Nachrichten erreichen den Versicherungsmakler rechtswirksam innerhalb der Bürozeiten vormittags Mo.-Fr. von 9:00-12:00 Uhr und nachmittags von Mo.-Do. von 13:30-17:00 Uhr. Erklärungen des Kunden reisen auf dessen Gefahr und der Kunde trägt das Risiko bei der Kommunikation, insbesondere im Rahmen der elektronischen Kommunikation. Im Zweifelsfall ist der Kunde dazu angehalten, den Zugang seiner Erklärung telefonisch zu erfragen.

14) Dokumente und Grundlagen

Allgemeine Geschäftsbedingungen www.valenz.at/AGB
Informationsblatt zum Datenschutz www.valenz.at/Datenschutz
Honorarvereinbarung www.valenz.at/Honorarvereinbarung